

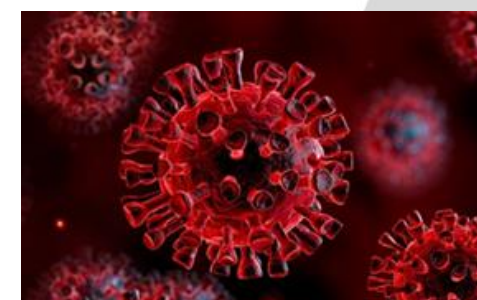
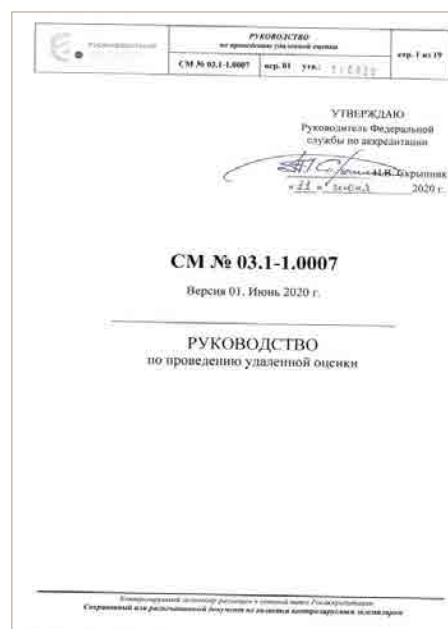
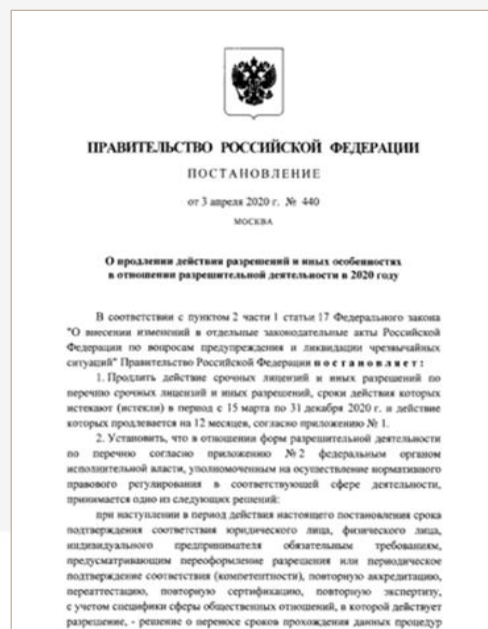


# Удаленная оценка

Лебединская Елена  
Заместитель генерального директора Федерального автономного  
учреждения «Национальный институт аккредитации»  
Эксперт по аккредитации

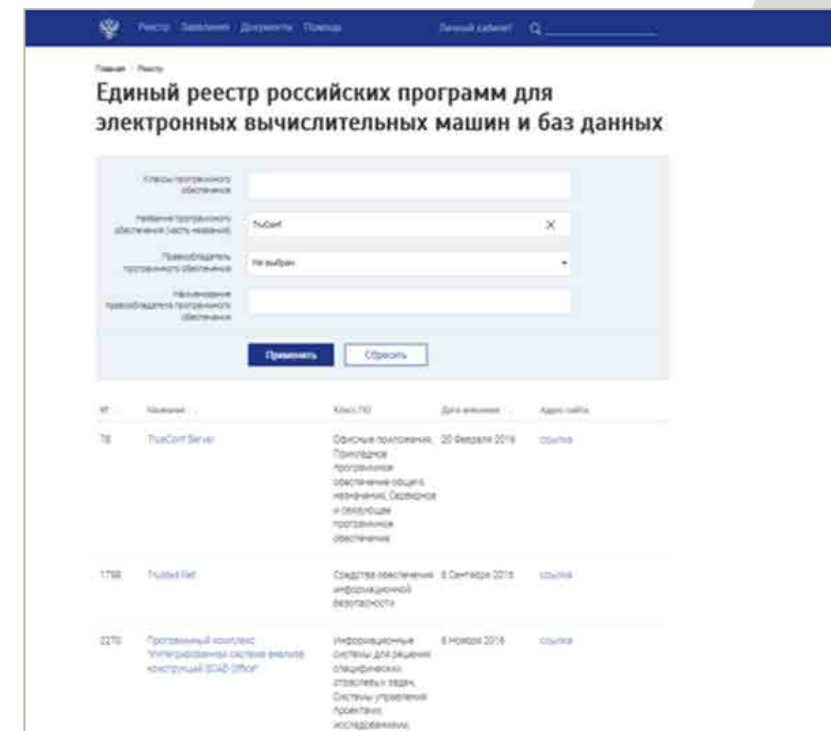
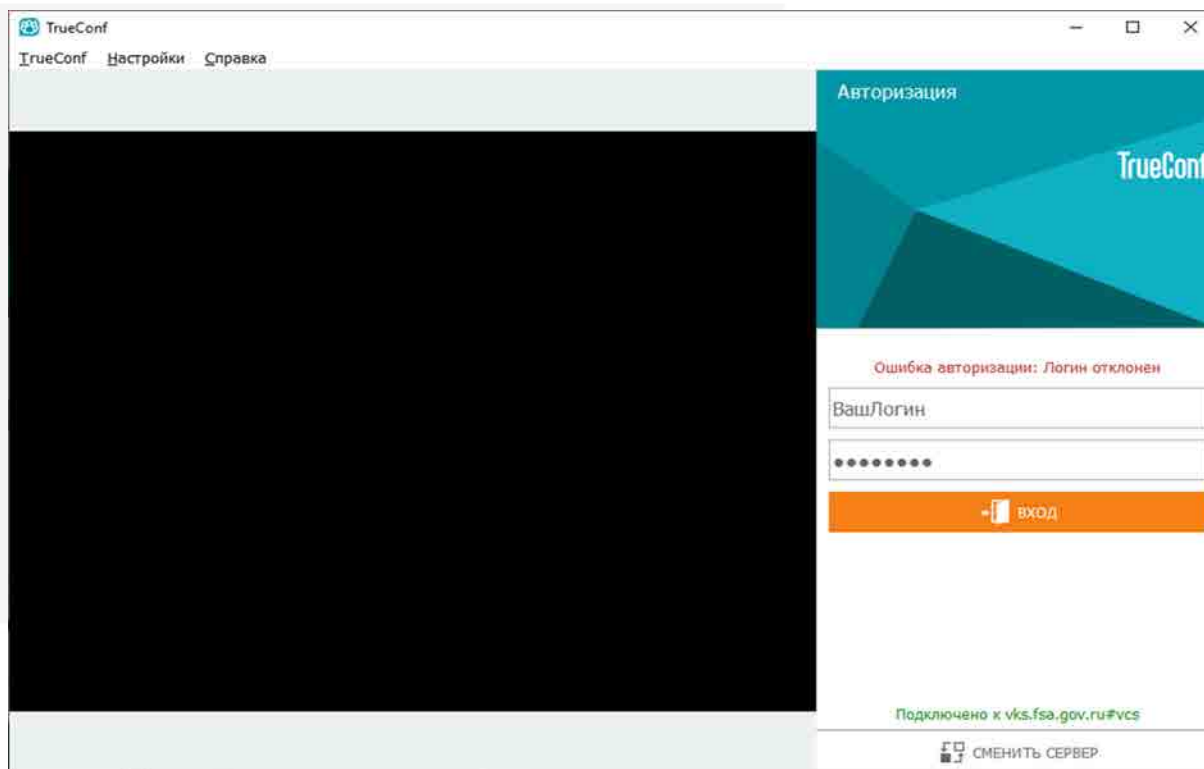
В марте 2020 года из-за угрозы распространения коронавируса Минтруд рекомендовал перевести сотрудников организаций на удаленную работу.

Российские регионы ввели ограничительные меры из-за коронавируса



# Новые условия работы экспертов по аккредитации

## Программа TrueConf



<https://trueconf.ru/support/communication-channels.html>



<https://www.youtube.com/watch?v=2Bh9rd-eqrX4&feature=youtu.be>



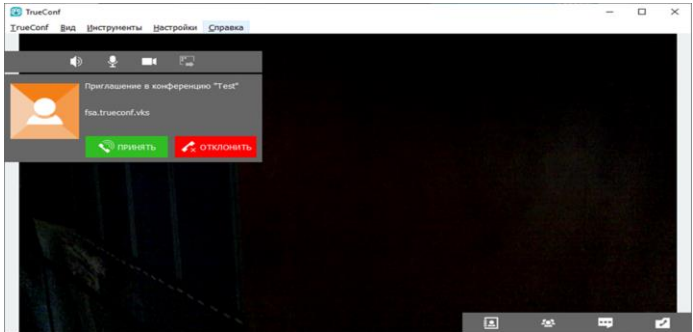
<https://www.youtube.com/watch?v=rst3imXGwzo&feature=youtu.be>

# Заявка на проведение конференции

Реквизиты		Значение	
Период и время проведения удаленной оценки <sup>1</sup>		!Внимание!!! Только рабочие дни	
Номер ГУ <sup>2</sup>			
Тема конференции <sup>4</sup>			
Тип конференции <sup>5</sup>			

Участники:

№ п/п	Фамилия Имя (полностью)	e-mail	Статус участника	Организация	Номер мобильного телефона
1					



## Заявка на доступ к облачному хранилищу от 02.07.2021 (доступ с 05.07 по 23.07)

Номер ГУ	6921-ГУ
ФИО эксперта по аккредитации	Лебединская Елена Владимировна
Приказ Федеральной службы по аккредитации	Приказ ФСА от 09.06.2021 № П-2194
Сроки завершения удаленной оценки для экспертной группы на основании приказа ФСА	Срок для экспертной группы до 09.07.2021

6921-ГУ

Скачать все файлы

# План проведения удаленной оценки

## План проведения удаленной оценки

Дело о предоставлении государственной услуги № -ГУ от 00.00.2020 года

Сведения о заявителе, аккредитованном лице:

Сведения об удаленной оценке:

План мероприятий:

Наименование заявителя, аккредитованного лица					
Аттестат аккредитации (при наличии)					
ФИО руководителя юридического лица (уполномоченного представителя)					
Основания для проведения удаленной оценки (реквизиты приказа о проведении удаленной оценки)					
Критерии оценки					
Период проведения удаленной оценки					
Место (места) осуществления деятельности					
Состав экспертной группы					
Представитель заявителя, аккредитованного лица					
Способы связи в рамках проведения удаленной оценки					
Пункт программы удаленной оценки	Сроки проведения оценки (дата, время)	Описание реализации мероприятия/Метод проведения оценки	Рассматриваемые документы и сведения	Подтверждение проведения мероприятия (фото, видео, сканы документов)	Ответственный исполнитель (член экспертной группы)

# Риски, связанные с цифровизацией



## Возможные риски

- Вопросы конфиденциальности
- Конфликт ПО

**Последствия:** общедоступность информации, репутационные риски, финансовые потери

## Мероприятия по минимизации риска:

Действовать строго в соответствии с разработанными правилами (руководством и инструкциями), не создавать самостоятельно механизмы взаимодействия, включая ВКС, отправку файлов (фото-виде) участникам, не включенным в состав экспертной группы.

Определить персонал имеющий доступ к информации, действовать в рамках документа СМ. Не распространять информацию являющуюся конфиденциальной (заявление о конфиденциальности, договор). Создание индивидуальной папки для ГУ на облачном хранилище с ограничением доступа, работа в TrueConf.



# Риски, связанные с цифровизацией

## Возможные риски

- Техническая обеспеченность (нестабильность интернета, отсутствие современных гаджетов, неумение пользоваться современными средствами связи, ВКС, облачное хранилище и пр.)

**Последствия:** затягивание сроков проведения удаленной оценки, отсутствие возможности продемонстрировать свое соответствие, ошибочное суждение о заявителе/аккредитованном лице

## Мероприятия по минимизации риска:

Средства коммуникации должны обеспечивать стабильную связь, также иметь полный функционал. Все участники оценки должны уметь пользоваться средствами коммуникации (знать, как включить видео, отображение экрана, отключение звука, функцию чата и т.д.). Перед началом оценки необходимо проверить связь и функциональность программы. Наличие службы технической поддержки (технического персонала) у участников НСА. Все это позволит сократить время проведения удаленной оценки.



# Риски, связанные с цифровизацией

## Возможные риски

- Техническая обеспеченность (неисправность технических средств, неготовность к такой работе)

**Последствия:** затягивание сроков проведения удаленной оценки, отсутствие возможности продемонстрировать свое соответствие, ошибочное суждение о заявителе/аккредитованном лице

## Мероприятия по минимизации риска:

- Предусмотреть наличие нескольких мобильных гаджетов (компьютер, планшет, телефон, ноутбук)
- Установить программный продукт TrueConf
- Обеспечить полный заряд батареи и возможность зарядки от внешнего аккумулятора Power Bank для планшета и (или) телефона



# Риски, связанные с цифровизацией

## Возможные риски

- Отсутствие опыта и знаний

**Последствия:** затягивание сроков проведения удаленной оценки, отсутствие возможности продемонстрировать свое соответствие, ошибочное суждение о заявителе/аккредитованном лице

## Мероприятия по минимизации риска:

- Изучение руководства, инструкций, обучение, обмен опытом с коллегами



# Риски, связанные с цифровизацией

## Возможные риски

- Отсутствие регулирования процесса удаленной оценки:
- Не понятен механизм работы, импровизация на ходу

**Последствия:** отсутствие возможности продемонстрировать свое соответствие, ошибочное суждение о заявителе/аккредитованном лице, срыв проведения удаленной оценки

## Мероприятия по минимизации риска:

- Изучение руководства, инструкций, составление плана удаленной оценки, проговаривание порядка работы с членами экспертной группы, с коллегами, с персоналом ООС
- При проведении ВКС не говорить одновременно, правила поведения проговорить заранее, управлять процессом

# Риски, связанные с цифровизацией

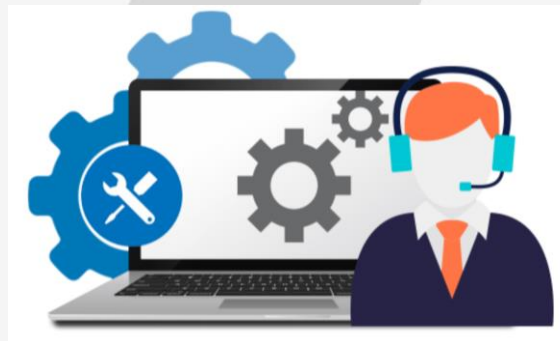
## Возможные риски

- Отсутствие поддержки, вопросы, которые могут возникнуть при работе (ВКС, работа с заявителем/аккредитованным лицом, техническими экспертами)

**Последствия:** отсутствие возможности продемонстрировать свое соответствие, ошибочное суждение о заявителе/аккредитованном лице, срыв проведения удаленной оценки

## Мероприятия по минимизации риска:

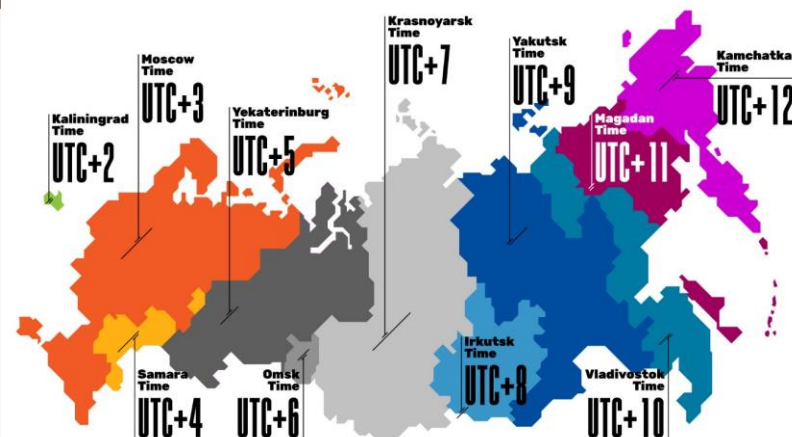
- Определение ответственных сотрудников для технической поддержки, для оперативного решения вопросов, связанных с проведением удаленной оценки, техническая поддержка со стороны органа по аккредитации.



# Риски, связанные с цифровизацией

## Возможные риски

- Время проведения удаленной оценки (разница в часовых поясах, планирование даты проведения удаленной оценки)



**Последствия:** усталость персонала, трудность восприятия информации

## Мероприятия по минимизации риска:

- При планировании аудита следует учитывать разницу во времени, учитывать, что удаленная оценка занимает гораздо больше времени, чем фактический выезд. Увеличить длительности проверки, подготовить персонал.

# Риски, связанные с цифровизацией

## Возможные риски

- Отсутствие организации при наблюдении за выполнением заявителем работ в соответствии с заявленной областью аккредитации

**Последствия:** несоответствие критериям аккредитации



## Мероприятия по минимизации риска:


- Заранее продумать как будут выполняться задания, в каком виде представлены доказательства их проведения, проговорить организацию процедуры наблюдения с экспертами, с сотрудниками ООС

# Удаленная оценка

- Действует третья версия документа СМ (актуализированы случаи проведения и не проведения удаленной оценки)
- Актуализирована Инструкция по работе в TrueConf

Разработан новый сервис бронирования конференций:

- ФГИС Личный кабинет эксперта

 РОС АККРЕДИТАЦИЯ	РУКОВОДСТВО по проведению удаленной оценки		стр. 1 из 21
	СМ № 03.1-1.0007	вер. 03 утв.: 30 ДЕК 2020	

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель  
Федеральной службы  
по аккредитации  
 Н.В. Скрынник  
«30» декабря 2020 г.

**СМ № 03.1-1.0007**

Версия 03, Декабрь 2020 г.

РУКОВОДСТВО  
по проведению удаленной оценки





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**